



## Algemene Voorwaarden Hoogesteger & Boerman B.V., kvk.nr. 2440.54.26

### Artikel 1. Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Hoogesteger & Boerman B.V. een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden;
- opdrachtnemer: Hoogesteger & Boerman B.V. statutair gevestigd te Dordrecht en kantoorhoudend te (3371 EP) Hardinxveld-Giessendam aan de Kade 42a;
- opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden in de ruimste zin des woords op het gebied van en samenhangend met de belasting toegevoegde waarde (hierna BTW) alsmede de overdrachtsbelasting, waaronder mede begrepen het optreden als algemeen fiscaal vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 24c Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968, het doen van opgaven statistiek in samenhang met btw-aangiften en het geven van (educatieve) cursussen;

Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407, lid 2 Boek 7 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de opdrachtnemer.

Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders van opdrachtnemer en ten behoeve van al degenen die voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijke hun rechtsoptvolgers, alsmede op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. De algemene voorwaarden van opdrachtnemer prevaleren boven afwijkende voorwaarden van opdrachtgever.

### Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging waarin de opdracht is vastgelegd door opdrachtnemer retour is ontvangen, behoudens het in artikel 3.4 bepaalde. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij om te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. Op verzoek van opdrachtnemer, dient opdrachtgever alle informatie en documentatie te verstrekken die opdrachtnemer nodig heeft om cliëntenonderzoek te verrichten conform de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering (hierna te noemen Wwft). De beoordeling of de identificatie en de verificatie geschiedt conform de Wwft, is voorbehouden aan opdrachtnemer.



4. Indien de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer (nog) niet retour is ontvangen, dan wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van de onderhavige Algemene Voorwaarden vanaf het moment dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
5. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

#### **Artikel 4. Informatieverplichtingen opdrachtgever**

1. Wanneer in het kader van een verstrekte opdracht de medewerking van opdrachtgever vereist is, dient de opdrachtgever alle gegevens en bescheiden die opdrachtnemer nodig acht voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever dient opdrachtnemer onverwijld te informeren aangaande (wijzigingen in) juridische structuren van opdrachtgever, de zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe opdrachtgever behoort, alsmede over alle overige samenwerkingsverbanden waarin opdrachtgever deelneemt of deel uitmaakt, één en ander in de ruimste zin des woords en over overige feiten en/of omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de omschrijving van de opdracht in de opdrachtbevestiging en voor besluiten die opdrachtgever naar aanleiding van of op basis van de werkzaamheden zoals die zijn verricht door opdrachtnemer neemt of wilt nemen.
4. Opdrachtnemer voert de opdracht uit op basis van de (financiële) gegevens die aan opdrachtnemer in het kader van de opdracht ter beschikking wordt gesteld, inclusief de gesprekken die opdrachtnemer met opdrachtgever en/of op verzoek van opdrachtgever met derden heeft gevoerd. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever stemt ermee in dat indien opdrachtnemer in het kader van de opdracht informatie van derden ontvangt, opdrachtnemer er – zonder verdere verificatie van die informatie – van uit mag gaan dat deze informatie juist en volledig is, dit laatste voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
5. Indien uit vertraging in de uitvoering van de opdracht schade en/of kosten voortvloeien, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens en bescheiden als bedoeld in artikel 4.1 door opdrachtgever, zijn deze schade en/of kosten voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

1. Alle werkzaamheden die door opdrachtnemer worden uitgevoerd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen van opdrachtnemer. Het laatstgenoemde conform de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Opdrachtnemer heeft aangaande de verstrekte opdracht een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. In gevallen waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de opdracht door een specifiek persoon wordt uitgevoerd, wordt eveneens de toepasselijkheid van artikel 7:404 en 407 lid 2 BW uitgesloten.
3. Opdrachtnemer kan meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de opdracht van toepassing zijnde nationale en internationale wet- en/of beroepswetgeving.

4. Opdrachtnemer is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten, dan wel uitkomsten van de werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na levering van de definitieve versie van het (mondelinge) advies, rapport of uitkomst hebben voorgedaan.
5. Op verzoek van opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de opdracht geretourneerd. Opdrachtnemer houdt aangaande de opdracht een (elektronisch) werkdossier aan met daarin (kopieën van) naar het oordeel van opdrachtnemer relevante documentatie, hetgeen eigendom van opdrachtnemer blijft.
6. Informatie die opdrachtnemer heeft ontvangen in het kader van de uitvoering van andere of eerdere opdrachten uit het verleden, vormt geen onderdeel van de desbetreffende aangegane opdracht en opdrachtnemer wordt geacht daar niet over te beschikken.
7. Mocht opdrachtgever gebruik maken van derden bij de uitvoering van de opdracht, dan dient opdrachtgever dit op voorhand kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor opdrachtnemer.

#### **Artikel 6 Geheimhouding en data protectie**

1. Verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Behoudens het gegeven dat opdrachtnemer uit hoofde van enige bepaling uit (inter)nationale wet- of regelgeving wordt verplicht tot bekendmaking, dan wel opdrachtnemer optreedt in een tucht-, civiel-, bestuurs- en/of strafrechtelijke procedure waarbij genoemde informatie van belang kan zijn, zal opdrachtnemer vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan derden verstrekken.
3. Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of tenzij door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever informatie met betrekking tot de verstrekte opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, niet openbaren of aan derden verstrekken.
4. Opdrachtgever stemt ermee in dat in het kader van een verstrekte opdracht door opdrachtgever aan opdrachtnemer, ofwel het voldoen aan op opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen en/of interne zakelijke doeleinden met een gerechtvaardigd belang, opdrachtnemer vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan opdrachtgever, cliënten van opdrachtgever of derden, verwerkt, waaronder begrepen het voor zover noodzakelijk delen van deze gegevens met derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht.
5. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan opdrachtnemer en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de toepasselijk privacywetgeving op opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan opdrachtnemer en de verwerking daarvan door opdrachtnemer in het kader van de opdracht.
6. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang. Opdrachtnemer zal eventueel door haar in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie en genoemde derden en medewerkers de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen.
7. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van opdrachtnemer alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.

8. Opdrachtnemer mag voor de doelen omschreven in dit onderhavige artikel persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de ontvanger geacht wordt een voldoende niveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 7 Intellectueel eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten die opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, alsmede ten aanzien waarvan opdrachtnemer de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken. Genoemde intellectuele eigendomsrechten komen toe aan opdrachtnemer.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen en adviezen, van opdrachtnemer, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

3. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten zoals deze zijn ontvangen van opdrachtnemer te vermenigvuldigen voor eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 8 Honorarium en betaling**

1. Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief de door opdrachtnemer gemaakte onkosten, exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden en exclusief daarover verschuldigde (omzet)belastingen en andere heffingen. Deze posten zullen door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Indien na de totstandkoming van de opdracht, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals lonen en/of prijzen, een wijziging ondergaan, heeft opdrachtnemer het recht om het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

3. Betaling dient, zonder enige aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Indien opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn betaalt, is opdrachtnemer gerechtigd – na opdrachtgever daartoe eenmaal te hebben aangemaand om tot betaling over te gaan – zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag bij opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening.

4. Klachten of bezwaren ten aanzien van de hoogte van de ingediende facturen, schorten de betalingsverplichting(en) van opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet op.

5. Alle door opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten in verband met de niet-nakoming door opdrachtgever van haar (betalings)verplichtingen jegens opdrachtnemer, zijn voor rekening van opdrachtgever. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarin nadere regels zijn opgenomen ten aanzien van de vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt door partijen buiten toepassing verklaard. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen van opdrachtgever.

6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt of onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat het gevraagde voorschot te voldoen of

de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onverwijld opeisbaar.

7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van deze gezamenlijke opdrachtgevers zijn uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag aan opdrachtnemer.

## **Artikel 9 Klachten**

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle rechten aan de zijde van opdrachtgever, schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

2. Klachten zoals bedoeld in het eerste lid, schorten betalingsverplichting van opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door opdrachtnemer geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.

3. In geval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds aan opdrachtnemer betaald honorarium.

## **Artikel 10 Leveringstermijn**

1. Indien opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen aan opdrachtnemer, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door opdrachtnemer is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan opdrachtnemer ter beschikking is/zijn gesteld.

2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3. De opdracht kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - niet door opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan opdrachtnemer na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Opdrachtgever kan in geen geval wegens termijnoverschrijding tot ontbinding van de opdracht overgaan in de gevallen waarin sprake is van naleving door opdrachtnemer van de geldende wet- en regelgeving voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer is in dergelijke gevallen niet schadelijkt wegens termijnoverschrijding jegens opdrachtgever.

## **Artikel 11 Tussentijdse opzegging door partijen**

1. De overeenkomst van opdracht kan door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

2. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval dat de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de opdracht en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (zoals bedoeld in artikel 6:81 BW), (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, dan wel indien ten aanzien

van de wederpartij faillissement wordt uitgesproken of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

3. Indien opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden en kosten die opdrachtnemer redelijkerwijs heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien opdrachtnemer tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft opdrachtgever recht op de medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal conform haar inspanningsverbintenis haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Indien fouten worden gemaakt doordat opdrachtgever of een derde aan opdrachtnemer niet tijdig, dan wel onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is - indien en voor zover opdrachtnemer voor die schade dekking onder een verzekering geniet - beperkt tot maximaal het bedrag van de voor dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde geldbedrag, vermeerderd met het eigen risico van opdrachtnemer.

3. Indien opdrachtnemer voor de schade geen dekking onder een verzekering geniet, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een geldbedrag dat gelijk is aan driemaal het honorarium dat door opdrachtgever is betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 5.000,-. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is aan opdrachtnemer over de laatste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 10.000,-.

4. De beperkingen zoals opgenomen in lid 1, 2 en 3 gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere opdrachtgevers. Alsdan betaalt opdrachtnemer aan alle opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan hetgeen is opgenomen in lid 2 en 3.

5. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

6. Opdrachtnemer zal bij inschakeling van derden naar beste kunnen zorgvuldigheid betrachten. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van de door opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.

7. Opdrachtnemer is door opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

8. Opdrachtgever zal eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen opdrachtnemer en niet tegen – zonder hierin uitputtend te zijn – bestuurders of werknemers van opdrachtnemer.

9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte-, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.



10. Het in dit artikel bepaalde geldt ook als de opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een ander verkregen recht en heeft zowel betrekking op contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever.

11. Voor zover in de onderhavige Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer, na het verstrijken van één jaar nadat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 13 Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer en/of tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van opdrachtnemer en van derden die een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen.

2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de toepasselijke privacywetgeving door opdrachtgever.

3. De vrijwaring(en) als bedoeld in onderhavige Algemene Voorwaarden heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

### **Artikel 14 Vrijwaring met betrekking tot fiscaal vertegenwoordiging**

1. In aanvulling op artikel 13 van de onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn bij het optreden door opdrachtnemer als algemeen fiscaal vertegenwoordiger voor opdrachtgever uit hoofde van artikel 24c Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968 eveneens de volgende bepalingen van toepassing.

2. Opdrachtgever is én blijft gedurende alsmede na afloop van de opdracht als belastingplichtige verantwoordelijk en aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder en zonder hierin uitputtend te zijn, de Belastingdienst, daaronder mede begrepen de (wettelijke) aansprakelijkheid van opdrachtgever ten aanzien van aan de Belastingdienst verschuldigde belasting(en), rente en boete(s), die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit hoofde van wet- en regelgeving, opdracht en/of onderhavige Algemene Voorwaarden.

3. In verband met de algemeen fiscaal vertegenwoordiging als bedoeld in artikel 24c Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968, dient opdrachtnemer zekerheid te stellen jegens de Belastingdienst ter hoogte van een door de inspecteur van de Belastingdienst vast te stellen geldbedrag. Artikel 14 lid 2 houdt derhalve tevens in dat opdrachtgever afdoende financiële zekerheid stelt jegens opdrachtnemer door storting van genoemde zekerheid op een daartoe fungerende bankrekening toebehorend aan opdrachtnemer zodat door de bank van opdrachtnemer naar gelang de omvang van de opdracht een bankgarantie kan worden afgegeven, dan wel de bank waarvan opdrachtgever diensten afneemt een bankgarantie laat stellen welke rechtstreeks door de Belastingdienst wordt aanvaard. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor boetes c.q. aanspraken en naheffingsaanslagen dienaangaande door – zonder hierin uitputtend te zijn – de Belastingdienst.

4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van de Belastingdienst tot en met 5 jaar na het einde van het boekjaar waarin de afgegeven vergunning tot algemeen fiscaal vertegenwoordiging is beëindigd. Opdrachtnemer zal, gelet op de vrijwaring zoals benoemd in artikel 14 lid 2, indien zij ten behoeve van opdrachtgever een naheffingsaanslag en/of een aansprakelijkheidsstelling van de

Belastingdienst heeft mogen ontvangen, genoemde naheffingsaanslag en/of aansprakelijkheidsstelling ten spoedigste aan opdrachtgever ter hand stellen.

#### **Artikel 15 Overdracht**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de opdracht over te dragen aan derden, dit tenzij opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijk op voorhand mee akkoord is gegaan. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich om in dat geval alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de opdracht en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen.

2. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 16 E-mail en Internet**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen door middel van elektronische post (e-mail), elektronische opslag (waaronder cloudtoepassingen) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail, internet en elektronische opslag zijn risico's verbonden, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail, elektronische opslag en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail en/of elektronische opslag, zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer bepalend.

2. In geval van elektronische verzending van informatie van (en in opdracht van) opdrachtgever door opdrachtnemer aan derden, wordt opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.

3. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, dit laatste tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer. Het vorenstaande geldt eveneens voor het gebruik dat opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.

4. In aanvulling op artikel 12, aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) documenten.

#### **Artikel 17 WWFT**

Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is opdrachtnemer verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, wanneer deze wordt signaleerd in het kader van haar reguliere werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is opdrachtnemer op grond van de Wwft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer kan de medewerking van opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

#### **Artikel 18 Nawerking**

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de opdracht te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht.



## **Artikel 19 Voorrang bij strijdige bepalingen**

Als deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend kan er middels de overeenkomst van opdracht van de onderhavige Algemene Voorwaarden worden afgeweken.

## **Artikel 20 Recht en forumkeuze**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.